

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ -
 детского сада № 553
 /Н.Н. Зорина/
 23.01.2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении – детском саду № 553
(на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие – правовыми актами образовательной	1. Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	25.01.2020	Зорина Н.Н. заведующий	Исполнено	25.01.2020

организации, в частности, разместить на стенде					
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО		Постоянно	Зорина Н.Н. заведующий	Исполнено	Исполнено
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus-go.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте	1. Разместить на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	25.01.2020	Зорина Н.Н. заведующий	Исполнено	25.01.2020
	2. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»	25.01.2020	Зорина Н.Н. заведующий	Исполнено	25.01.2020
4. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	25.01.2020	Зорина Н.Н. заведующий	Исполнено	25.01.2020

функциональные						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг		Постоянно	Зорина Н.Н. заведующий	Исполнено	Исполнено	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности организации для инвалидов, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы	1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Зорина Н.Н. заведующий	При условии соответствующего финансирования		
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Зорина Н.Н. заведующий	При условии соответствующего финансирования		
	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Зорина Н.Н. заведующий	При условии соответствующего финансирования		

Доступная среда	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Бесрочно	Зорина Н.Н. заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;	Бесрочно	Зорина Н.Н. заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	6. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Зорина Н.Н. заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов. Введение штатных единиц дополнительных специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного обращения с	Постоянно	Зорина Н.Н., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

	использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров – практикумов, вебинаров				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет», с СМИ (повышение рейтингового уровня) 2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьёй для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Зорина Н.Н., заведующий	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

Заведующий МАДОУ детский сад № 553

Зорина Н.Н.

