

«Практикум по сопровождению родителей (законных представителей) детей с ОВЗ: кейсы, техники, решения»

Всем добрый день, мы рады приветствовать вас сегодня и хотим вам представить наши методики взаимодействия с родителями детей с ОВЗ. Ведь заметить ребенка с особенностями развития лишь 10% от успеха, впереди еще самый сложный этап – разговор с родителями.

Мы можем отправить родителей к специалисту, которого они увидят в первый раз, и зачастую это воспринимается скептически, а если и вовсе специалиста нет, то что делать воспитателю? Как донести тяжелую информацию до родителя?

Сегодня мы с вами разберем практические рекомендации родителям и научимся самым мягким техникам сопровождения, а начнем мы с понятия детей с ОВЗ.

1. Ассоциации к термину «Ребенок с ОВЗ» (с мячом)

Итак, мы выявили основные проблемные моменты по теме, теперь давайте перейдем к мониторингу. Для качественного диалога с родителями нам необходимы четкие факты, ведь «Он у вас как будто не слышит», «Что-то цвета не знает», «Ой с ним так тяжело» - это ваше субъективное мнение, то не четкое, то что можно легко оспорить, защитить своего малыша и успокоить себя разными обстоятельствами, вплоть до ретроградного меркурия))

А когда мы имеем на руках четкий мониторинг с фактами, то оспорить его уже труднее, а если и оспаривать, то все таки сходить к специалисту и провести полноценную диагностику, а тем самым, мы уже направили родителя за квалифицированной помощью! Данный мониторинг предназначен для воспитателей, чтобы они могли указать на четкие факты нормы развития ребенка и на его проблемные сферы.

2. Таблица мониторинг (2 слайд)

Давайте же рассмотрим мониторинг-таблицу, которую мы вам предлагаем. Она заполняется по методу наблюдения, в левой колонке у вас написаны навыки по моторной, эмоционально-волевой, речевой и познавательной сферах. Ваша задача оценить каждый навык (2 – присутствует, 1 – редко, но проявляется, 0 – отсутствует). По данным показателям, мы можем выявить проблемную зону ребенка и направить родителя, исходя из показателей возрастной нормы. **Таблица не является основанием, для постановки диагноза, это лишь опора для наблюдения!**

Все по направлениям. Разбор таблицы-мониторинга по показателям.

3. Практические рекомендации родителям

Сейчас мы предлагаем вам придумать практические рекомендации родителям, направленные на развитие ребенка. Каждой команде достается 1 из сфер, а в конце у нас получится сборник рекомендаций.

Прекрасно, у нас получился отличный сборник! Теперь давайте рассмотрим нашу подборку рекомендаций.

Переходим к этапу подготовки, сегодня мы разберем 2 техники «Бутерброд» и «Принцип Готмана.Приём 5 к 1». Смысл и 1 и 2 техники в том, что родители не хотят, не воспринимают и не могут слушать плохую информацию о своем малыше, если мы начинаем с негатива, то в организме вырабатывается большое количество **кортизола**.

4 слайд (на слайде) Некоторые функции кортизола в организме на слайде

Что такое кортизол?

Кортизол — это стероидный гормон, который вырабатывается надпочечниками. Его также называют «гормоном стресса», так как уровень кортизола повышается в ответ на физическое или эмоциональное напряжение. Кортизол вырабатывается в утреннее время, поэтому лучше разговор переносить на вечернее время. Кортизол запускает реакцию «Бей, беги, замри», поэтому нам его так необходимо перекрывать дофамином.

5 слайд окситоцин и дофамин (на слайде).

4. Техника «Бутерброд»

6 слайд В психологии "техника бутерброда" (или "метод бутерброда") – это метод обратной связи, при котором критика или негативные замечания смягчаются путем обрамления их позитивными высказываниями. Суть метода заключается в том, чтобы начать и закончить беседу с чего-то хорошего, а критическую часть поместить между двумя позитивными блоками.

(слайд) Важные моменты:

Как работает техника бутерброда:

1. Начало (позитив):

Беседа начинается с похвалы, признания заслуг или положительных моментов в работе или поведении человека.

2. Основная часть (критика/негатив):

Затем следует непосредственно критика, указание на ошибки или проблемные моменты, но с акцентом на конкретные действия, а не на личность.

3. Завершение (позитив):

Беседа заканчивается снова на позитивной ноте, выражением уверенности в способностях человека исправить ситуацию или улучшить результаты.

Некоторые психологи утверждают, что данная техника не эффективна, НО эффективность ее снижается, если ее часто употреблять с одним и тем же человеком, мозг привыкает к структуре и окситоцин с дофамином перестают помогать нам.

5. «Принцип Готмана. Приём 5 к 1»

Как применять принцип “5 к 1”? Подготовка.

1. **Осознанность:** Начните осознавать свои взаимодействия с другим человеком. Обратите внимание на то, как часто вы проявляете позитивные эмоции и как часто – негативные.
2. **Увеличивайте позитив:** Целенаправленно увеличивайте количество положительных взаимодействий. Это может быть просто улыбка, комплимент, выражение признательности, предложение помощи, совместное занятие.
3. **Снижайте негатив:** Старайтесь избегать критики, упреков, сарказма и других проявлений негатива. Если возникла конфликтная ситуация, попробуйте решить ее конструктивно, избегая взаимных обвинений.
4. **Сосредоточьтесь на хорошем:** Намеренно обращайтесь внимание на положительные качества другого человека и говорите ему об этом.
5. **Будьте искренними:** Положительные взаимодействия должны быть искренними, а не натянутыми.

Давайте отработаем техники на кейсах: